

Памятка перед консультацией и поездкой

Как подготовить документы и вопросы, понять границы онлайн-информации и отдельно организовать проживание.

Главное

Эта памятка не определяет диагноз и не выбирает лечение. Состав обследований, процедур и их длительность определяет специалист после консультации с учётом показаний и противопоказаний.

Внутри

- как подготовиться к первой консультации;
- какие вопросы обсудить со специалистом;
- как устроены медицинская часть и проживание;
- что взять с собой при поездке из другого города.

01 · С ЧЕГО НАЧАТЬ

Сайт помогает выбрать следующий шаг, а не диагноз

Одинаковые жалобы могут иметь разные причины. Поэтому описание на сайте, калькулятор или разговор с администратором не заменяют врачебную оценку. Администратор может помочь выбрать профиль специалиста и время визита, но не назначает обследования и процедуры.

Для записи подготовьте

Кратко опишите основную жалобу, когда она появилась, какие обследования уже выполнялись и какие лекарства принимаются постоянно. Не отправляйте в открытую переписку лишние медицинские документы — уточните безопасный способ передачи у центра.

Первый визит обычно нужен, чтобы

- уточнить жалобы и анамнез;
- провести осмотр в пределах специальности врача;
- оценить имеющиеся заключения и результаты исследований;
- определить, нужны ли дополнительные обследования;
- обсудить показания, противопоказания и возможные альтернативы.

Когда не ждать записи

При резкой боли в груди, выраженной одышке, внезапной слабости или онемении одной стороны тела, нарушении речи, потере сознания и других острых состояниях обращайтесь за экстренной помощью по номеру 112.

02 · ВОПРОСЫ СПЕЦИАЛИСТУ

Что полезно уточнить на консультации

Запишите вопросы заранее. Так проще понять предложенный план и принять информированное решение.

Цель	Какую задачу решает предложенное обследование или процедура?
Основания	Какие показания есть именно в моей ситуации?
Ограничения	Есть ли противопоказания, риски или причины отложить процедуру?
Альтернативы	Какие другие варианты можно рассмотреть и что будет без вмешательства?
Состав	Что входит в медицинскую программу и что оплачивается отдельно?
Стоимость	Какова итоговая стоимость назначенного плана по действующему прейскуранту?
Документы	Какие согласия, договор и медицинские документы я получу?
Контроль	Когда оценивать динамику и в каких случаях обращаться раньше?

Важно

Цена и длительность курса на сайте могут быть только ориентиром. Решение о составе медицинских услуг принимается после оценки специалиста; до оплаты запросите точный состав и стоимость.

03 · ПОЕЗДКА ИЗ ДРУГОГО ГОРОДА

Медицинская программа и поездка — разные части

Центр оказывает медицинские услуги. Проживание, питание и дорогу посетитель организует и оплачивает отдельно, если иное прямо не закреплено отдельным письменным договором. Это важно учитывать при сравнении стоимости поездки.

Медицинская часть

Консультации, обследования и процедуры — по назначению, договору с медицинской организацией и действующему прейскуранту. До оплаты попросите письменный состав.

Проживание

Отель выбирается и бронируется самостоятельно. Уточняйте цену, питание, условия отмены и документы об оплате непосредственно у выбранного объекта размещения.

Транспорт и досуг

Дорога, местный транспорт и любые поездки в сторонние комплексы не входят в медицинскую программу, если это отдельно не указано в подписанном документе.

Перед бронированием

- согласуйте с центром даты консультации и возможных процедур;
- не покупайте невозвратные билеты до подтверждения графика;
- проверьте время в пути между отелем и медицинским центром;
- уточните доступность номера и правила отмены на стороне отеля.

04 · ЧТО ВЗЯТЬ С СОБОЙ

Короткий чек-лист

Документы

- паспорт и данные, необходимые для заключения договора;
- имеющиеся выписки и заключения специалистов по вашей жалобе;
- результаты анализов и исследований с датами;
- описания МРТ, КТ или рентгена, если они выполнялись.

Информация о здоровье

- список постоянно принимаемых препаратов и дозировок;
- известные аллергии и нежелательные реакции;
- перенесённые операции и значимые хронические заболевания;
- контакты лечащего врача, если требуется согласование.

Для поездки

- удобную одежду и обувь;
- личные лекарства с запасом на весь срок;
- подтверждения бронирования отеля и билетов;
- список контактов и вопросов к специалисту.

Не отменяйте препараты самостоятельно

Изменять дозировку или прекращать приём назначенных лекарств следует только после обсуждения с врачом, который знает вашу медицинскую ситуацию.

05 · КОНТАКТЫ И ПРОВЕРКА УСЛОВИЙ

Перед визитом подтвердите актуальные сведения

Состав услуг, расписание специалистов, стоимость и доступность процедур могут изменяться. Перед поездкой запросите подтверждение у администратора и изучите договор, информированные согласия и действующий прейскурант.

Адрес	г. Белореченск, ул. Гоголя, 22
Телефон для записи	+7 962 878 9058
Электронная почта	Sozdravie@mail.ru
Сайт	создравие.рф
Правовые документы	создравие.рф/dokumenty
Программы для иногородних	создравие.рф/kursovki

Информационный характер

Памятка не является медицинской консультацией, диагнозом, назначением или гарантией результата. Сведения о лицензии и перечне разрешённых работ следует сверять с официальным реестром и документами медицинской организации.

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА.